

SMLUVNÍ PODMÍNKY PLATFORMY TUGEDR

Účinné od: 7. 9. 2026

1. ÚVOD

- Zde se dozvíte základní informace o platformě a provozovateli.
- Zde naleznete naše kontaktní informace.
- Platformu můžete používat pouze pokud Vám je alespoň 18 let.

1.1. Smluvní podmínky

Tyto smluvní podmínky („podmínky platformy“) upravují práva a povinnosti při používání webové platformy a aplikace Tugedr („platforma“) ve vztahu k provozovateli a v příslušném rozsahu také pravidla vzájemného jednání uživatelů.

Podmínky se stávají součástí smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem jejich přijetím při registraci, objednání placené služby nebo jiným jednoznačným elektronickým potvrzením. Na návštěvníka bez uživatelského účtu se použijí ustanovení, která podle svého smyslu upravují veřejné používání platformy, zejména pravidla pro obsah, ochranu práv provozovatele a hlášení nezákonného obsahu.

1.2. Platforma

Platforma Tugedr slouží k propojení jednotlivců, podnikatelů, firem, neziskových subjektů a dalších zájemců skrze inzerci a navazování kontaktů v rámci následujících kategorií:

- PRÁCE – inzerce pracovních míst za účelem hledání zaměstnanců.
- BRIGÁDY – krátkodobé, sezónní nebo flexibilní pracovní příležitosti vhodné zejména pro studenty, absolventy či zájemce o přivýdělek.
- SLUŽBY – nabídky služeb pro vyhledání klientů nebo zákazníků.
- PROJEKTY – podnikatelské záměry, nápady či již existující projekty hledající investory nebo obchodní partnery.

Vedle základních inzertních funkcí poskytuje provozovatel zejména placená členství START, PRO a VIP, služby mediálního prostoru, individuálně sjednávané balíčky a přístup do Poptávkové nástěnky. Rozsah, cena, doba poskytování a případné další podmínky konkrétní služby jsou uživateli zobrazeny před objednávkou nebo uvedeny v individuální nabídce.

Provozovatel neurčuje cenu ani jiné podmínky právního vztahu mezi uživateli, nepřijímá jejich jménem platby a není smluvní stranou smluv, které mezi sebou uživatelé případně uzavřou.

Platforma funguje jako digitální prostor pro zveřejnění těchto nabídek a jejich zpřístupnění ostatním uživatelům. Neúčastníme se přímého sjednávání podmínek ani transakcí mezi uživateli.

Zájemci si mohou prohlížet nabídky a reagovat na ně zcela zdarma po registraci. Inzerenti platí poplatek dle zvoleného typu inzerce a doby zobrazení.

1.3. Provozovatel

Provozovatelem platformy je společnost K&S Digital Vision s.r.o., IČO: 218 36 191, se sídlem Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 140319 (dále jen „my“, „nás“, „naše“ nebo „provozovatel“).

1.4. Kontakt

Máte-li jakékoliv dotazy nebo přejete-li si uplatnit Vaše práva, kontaktujte nás e-mailem na info@tugedr.eu, nebo poštou na výše uvedené adrese.

1.5. Minimální věk

Platformu mohou používat pouze fyzické osoby, které dovršily 18 let. Zakládá-li fyzická osoba účet za právnickou osobu, musí rovněž dovršit 18 let a být oprávněna za tuto právnickou osobu jednat.

1.6. Podnikatel a spotřebitel

Platformu mohou využívat podnikatelé i spotřebitelé.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která vůči provozovateli jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Uvedení IČO nebo označení účtu jako firemního není samo o sobě rozhodující, pokud konkrétní služba ve skutečnosti nesouvisí s podnikáním uživatele.

Podnikatelským uživatelem je uživatel, který platformu nebo konkrétní placenou službu používá v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo povoláním. Na podnikatele nabízející prostřednictvím platformy zboží nebo služby spotřebitelům se mohou vztahovat také zvláštní pravidla podle čl. 12.7.

1.7. Výklad

Shrnutí jednotlivých sekcí slouží pro přehlednost a nemá vliv na právní výklad podmínek.

1.8. Rozhodné právo

Tyto podmínky se řídí právem České republiky.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- Při registraci a v uživatelském účtu uvádějte jen pravdivé informace.
- Chraňte své přístupové heslo. V případě krádeže účtu nás ihned informujte.
- Svou důvěryhodnost pro ostatní zvýšíte ověřením účtu.
- Uživatelský účet můžete vytvořit i jménem společnosti, pokud jste jejím zástupcem.
- Zrušení účtu je nevratné.

2.1. Užívání pro vlastní účely

Uživatelský účet je určen výhradně pro Vaši osobní nebo firemní potřebu. Bez našeho souhlasu jej nelze postoupit, převést, pronajmout ani jinak zpřístupnit jinému. Pokud na platformě zveřejňujete inzerát, odpovídáte jako zadavatel i zpracovatel reklamy dle zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy.

2.2. Údaje uživatele

Při registraci i později jste povinni uvádět úplné, aktuální a pravdivé informace.

2.3. Aktualizace údajů

V případě změny údajů je nutné je bezodkladně aktualizovat v nastavení účtu nebo na naši výzvu.

2.4. Bezpečnost účtu

Zvolte si silné heslo a uchovávejte ho v tajnosti. Za zneužití účtu v důsledku vlastní nedbalosti odpovídáte sami. Dojde-li k narušení zabezpečení, kontaktujte nás neprodleně.

2.5. Ověření účtu

Ověření účtu je dobrovolné, není-li u konkrétní funkce předem výslovně uvedeno jinak. Při ověření požadujeme pouze údaje nezbytné k ověření totožnosti nebo oprávnění jednat za podnikatele.

Provozovatel může ověření odmítnout zejména tehdy, nelze-li přiměřeně ověřit pravost nebo platnost údajů, údaje si vzájemně odporují nebo existuje důvodné podezření na zneužití identity. Na žádost uživatele sdělí základní důvod odmítnutí, nebrání-li tomu bezpečnostní důvody, ochrana práv třetích osob nebo právní povinnost.

Označení ověřeného účtu potvrzuje pouze provedení popsaného ověřovacího kroku. Nepředstavuje potvrzení odborné způsobilosti, kvality, spolehlivosti, bezúhonnosti, bonity ani jiných vlastností uživatele nebo jeho služeb.

Způsob zpracování a doba uchování údajů použitých při ověření jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

2.6. Účet společnosti

Pokud účet zakládáte jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že k tomu máte oprávnění.

2.7. Jednání za společnost

Veškeré povinnosti z těchto podmínek se vztahují jak na Vás, tak na zastupovanou společnost.

2.8. Doplnění údajů

Na požádání jste povinni sdělit údaje k inzerátu, jeho zadavateli či zpracovateli.

2.9. Žádost o odstranění účtu

Účet můžete kdykoliv zrušit pomocí funkce v nastavení nebo kontaktováním naší podpory. Důsledky zrušení účtu jsou uvedeny v čl. 2.10.

2.10. Odstranění účtu

Zrušením uživatelského účtu dojde k odstranění veřejného profilu a jeho nezpřístupnění ostatním uživatelům, jakož i k ukončení přístupu k nevyužitým placeným službám, bez nároku na náhradu jejich ceny, není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak (viz zejména čl. 11).

Provozovatel je i po zrušení účtu oprávněn, a v příslušném rozsahu povinen, uchovávat údaje, k jejichž uchování je povinen nebo oprávněn podle právních předpisů nebo těchto podmínek, zejména účetní a daňové doklady, historii objednávek a plateb, bezpečnostní záznamy a podklady potřebné pro řešení sporů nebo uplatnění právních nároků. Tyto údaje uchováváme po dobu uvedenou v Zásadách ochrany osobních údajů. Zrušení účtu proto neznamená okamžitý a úplný výmaz všech údajů.

Před konečným potvrzením zrušení účtu bude uživatel upozorněn na zbývající dobu placených služeb, stav zakoupených Tugedr Coinů a důsledky zrušení. Zánik nevyužitých placených služeb a zakoupených coinů vyžaduje samostatné výslovné potvrzení uživatele.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A PLATBA

- Objednávka placených služeb je závazná po kliknutí na „Objednat a zaplatit“.
- Služba je zpravidla aktivní až po uhrazení ceny, při platbě s odloženou splatností může být aktivována již před její splatností.
- Garance se vyhodnocuje po skončení celého ročního období produktu.
- Zájemci neplatí nic – přístup k platformě je pro ně zdarma.
- Inzerenti mohou platit také pomocí Tugedr Coin (bod 3.11.).

3.1. Objednávka

Objednávku standardní placené služby provede uživatel výběrem konkrétní služby a potvrzením objednávky tlačítkem nebo obdobnou funkcí jednoznačně vyjadřující, že objednávka zahrnuje povinnost zaplatit.

Bezprostředně před odesláním objednávky zobrazíme zejména označení služby, hlavní vlastnosti a rozsah plnění, celkovou cenu, dobu poskytování, případně automatické obnovování, délku platebního období a podmínky ukončení. Uživatel má před odesláním možnost zadané údaje zkontrolovat a opravit.

Není-li u konkrétní služby uvedeno jinak, dochází k uzavření smlouvy potvrzením objednávky provozovatelem. U individuálního balíčku se smlouva uzavírá postupem podle čl. 3.18.

3.2. Potvrzení objednávky

Po objednání obdržíte e-mail s potvrzením a shrnutím vybraných služeb.

3.3. Cena

Cena každé služby, její platební období a informace o tom, zda jde o jednorázovou nebo opakovanou platbu, jsou uvedeny v aktuálním ceníku, individuální nabídce a rekapitulaci objednávky. Cena uvedená v potvrzené objednávce se během již uhrazeného období nemění.

Je-li cena služby sjednána individuálně, je rozhodující cena uvedená v individuální nabídce nebo objednávce potvrzené oběma stranami.

3.4. Aktivace placené služby

Není-li v těchto podmínkách, potvrzené objednávce nebo individuální nabídce uvedeno jinak, bude placená služba aktivována po přijetí její úplné ceny.

Byla-li podnikatelskému uživateli umožněna odložená úhrada podle čl. 3.6, může být služba aktivována již po potvrzení objednávky, a to před jednorázovým stržením ceny z platební karty nebo před splatností faktury. Aktivací před zaplacením není dotčena povinnost uživatele uhradit cenu řádně a včas. Nejde o bezplatné zkušební období ani o podmínění platební povinnosti budoucím výsledkem služby.

3.5. Platební metoda

Ke zpracování plateb platforma využívá platební bránu poskytovatele Stripe. Podporovány jsou pouze platební metody nabízené platební bránou při provedení platby. Údaje o platebním prostředku (např. číslo platební karty) zadáváte přímo do zabezpečeného rozhraní společnosti Stripe, která je zpracovává jako samostatný správce osobních údajů; provozovatel k nim nemá přístup, neukládá je ani jinak nezpracovává.

Umožní-li provozovatel odloženou úhradu kartou, uživatel při objednávce výslovně souhlasí s uložením zvolené platební metody u společnosti Stripe a s jednorázovým stržením ceny konkrétní objednávky v termínu uvedeném před jejím potvrzením. Tento souhlas se vztahuje pouze na příslušnou objednávku a nezakládá automatické opakování plateb podle čl. 3.12.

3.6. Odložená úhrada

Provozovatel může podnikatelskému uživateli na základě individuální nabídky umožnit úhradu individuálního balíčku nebo jiné služby s odloženou splatností nebo ve splátkách, a to prostřednictvím faktury nebo platební karty. Na umožnění odložené nebo splátkové úhrady není právní nárok.

Je-li sjednána úhrada ve splátkách, stanoví potvrzená individuální nabídka nebo objednávka celkovou cenu, počet a výši jednotlivých splátek, jejich splatnost a způsob úhrady. Rozložení ceny mezi jednotlivé splátky se sjednává vždy individuálně. Počáteční splátka je částí ceny, nikoliv vratnou jistotou.

Provozovatel může zahájit plnění po přijetí počáteční splátky. Zahájení plnění před splatností dalších splátek nemá vliv na povinnost uživatele uhradit celou cenu podle splátkového kalendáře. Tato povinnost není dotčena tím, že uživatel zpřístupněnou službu nevyužije.

Má-li být odložená platba nebo některá splátka automaticky stržena z platební karty, udělí k tomu uživatel předem výslovný souhlas vztahující se ke konkrétní objednávce a platebnímu kalendáři. Neúspěšné stržení částky z karty nezbavuje uživatele povinnosti splátku uhradit jiným umožněným způsobem.

Dostane-li se uživatel do prodlení s kteroukoliv splátkou, včetně splátky splatné v prvním měsíci poskytování služby, může jej provozovatel elektronicky vyzvat k úhradě a stanovit mu dodatečnou lhůtu pěti pracovních dnů. Po jejím marném uplynutí může provozovatel pozastavit poskytování dosud neposkytnuté části balíčku a přístup k souvisejícím placeným funkcím. Pozastavením se sjednaná doba poskytování automaticky neprodlužuje a platební povinnost uživatele není dotčena.

Je-li uživatel v prodlení déle než 15 dnů, může provozovatel poskytování příslušné služby nebo individuálního balíčku ukončit. Tím není dotčeno právo provozovatele na zaplacení již poskytnutého plnění, účelně vynaložených nevratných nákladů, zákonného úroku z prodlení, nákladů spojených s uplatněním pohledávky a případné náhrady škody.

Spátkový režim podle tohoto článku je určen podnikatelským uživatelům. Spotřebiteli jej může provozovatel umožnit pouze na základě výslovné individuální dohody a při splnění příslušných právních povinností.

3.7. Výhrada nemožnosti plnění

Služby platformy jsou nabízeny s výhradou nemožnosti plnit z důvodu nedostatku provozních kapacit, technické chyby nebo jiného obdobného důvodu. V takovém případě objednávku zrušíme a informujeme Vás o tom.

3.8. Zjevné chyby

Objednávka služeb na platformě je neplatná, pokud obsahuje zjevně nesprávné údaje, které jste uvedli (např. neexistující platební údaje) nebo které jste mohli bez problémů rozpoznat (např. zjevná chyba v ceně služeb). V takovém případě objednávku zrušíme a informujeme Vás o tom.

3.9. Zrušená objednávka

Zrušíme-li Vaši objednávku z důvodů uvedených v předchozích ustanoveních, bez zbytečného odkladu Vám vrátíme již uhrazenou cenu.

3.10. Vrácení ceny a nevyužití služby

Je-li uživatel podnikatelem, nevzniká mu po zahájení řádného poskytování služby právo na vrácení ceny pouze z důvodu, že službu nevyužil nebo nedosáhl očekávaného obchodního výsledku, nestanoví-li potvrzená objednávka nebo tyto podmínky jinak.

Tím není dotčeno právo na vrácení ceny za neposkytnutou část služby, kterou provozovatel ukončil bez porušení povinností uživatelem, práva z vadného plnění ani zvláštní garance podle čl. 3.16.

Práva uživatele, který je spotřebitelem, se řídí čl. 11.

3.11. Tugedr Coin

Pro využívání zpoplatněných služeb platformy lze použít interní kreditový systém Tugedr Coin. Tyto kredity si můžete zakoupit přímo na platformě.

- Hodnota coinů je předem určena a uvedena u každé transakce.
- Platba probíhá standardními metodami prostřednictvím platební brány Stripe.
- Výběr určitého balíčku coinů může být zvýhodněn cenově (např. množstevní sleva).

Zakoupené coiny jsou připsány na Váš uživatelský účet a lze je čerpat pro úhradu jednotlivých služeb dle potřeby.

Coiny nejsou směnitelné za peníze ani nepodléhají proplacení, s výjimkou případů stanovených zákonem.

Tugedr Coin představuje výhradně interní virtuální kredit sloužící k úhradě zpoplatněných služeb v rámci platformy. Tugedr Coin není elektronickým penězem, investičním nástrojem, cenným papírem ani platebním prostředkem ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, a zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu. Tugedr Coin nelze převádět mezi uživateli, směnit za peněžní prostředky ani jinak zpeněžit, s výjimkou případů výslovně stanovených zákonem. Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit ceny služeb vyjádřené v Tugedr Coinech; tím není dotčena cena služby uhrazená před touto změnou.

Změna ceny služeb vyjádřené v coinech působí pouze do budoucna a nemění již potvrzenou objednávku.

Ukončí-li provozovatel systém Tugedr Coin nebo účet bez závažného či opakovaného porušení povinností uživatelem, vypořádá hodnotu nevyužitých zakoupených coinů. Bezplatné a bonusové coiny se v penězích neproplácejí.

Při zrušení účtu samotným uživatelem zakoupené coiny zaniknou bez náhrady.

3.12. Opakované platby za topování inzerátu

Topování inzerátu může být poskytováno jako služba s automatickým opakováním platby. Uživatel je o tom, že se jedná o službu s automatickým opakováním platby a o výši pravidelné platby, zřetelně informován před dokončením objednávky. Objednáním této služby uživatel souhlasí s tím, že cena topování bude automaticky strhávána z jeho platební karty na začátku každého platebního období, a to po dobu, než uživatel službu zruší.

Opakovanou platbu lze kdykoliv zrušit v nastavení uživatelského účtu. Zrušením opakované platby není dotčeno poskytnutí služby za již uhrazené období a nevzniká nárok na vrácení zaplacené částky.

Délka platebního období, cena každé opakované platby a způsob zrušení musí být uživateli zobrazeny bezprostředně před potvrzením objednávky.

Změna ceny opakované služby se použije nejdříve od následujícího platebního období poté, co byl uživatel o nové ceně předem informován. Nesouhlasí-li se změnou, může opakování služby před jejím použitím zrušit.

3.13. Členství a předplatné (START, PRO a VIP)

Platforma nabízí placená členství formou předplatného, a to START, PRO a VIP. Členství je sjednáváno na zvolené období (např. 1 měsíc) a je hrazeno předem.

Členství je službou odlišnou od přístupu do Poptávkové nástěnky podle čl. 3.15. Členství samo o sobě zahrnuje zejména širší možnosti inzerce a využívání platformy (viz čl. 3.13 poslední odstavec); přístup do Poptávkové nástěnky členství automaticky nezahrnuje a je nutné jej získat samostatně, není-li u konkrétní nabídky nebo balíčku výslovně uvedeno jinak.

Členství je službou poskytovanou online a jeho poskytování je zahájeno po přijetí platby. Je-li uživatelem spotřebitel, může být poskytování členství před uplynutím lhůty pro odstoupení zahájeno pouze na jeho výslovnou žádost. Samotná aktivace členství právo na odstoupení neruší; práva spotřebitele a případná úhrada za již poskytnuté plnění se řídí čl. 11. Nevyužití členství ani jeho zrušení před koncem předplaceného období samo o sobě nezakládá právo na vrácení ceny.

Zrušení členství je možné kdykoliv v sekci Členství v uživatelském účtu. Zrušením členství nedochází k okamžitému ukončení služby – členství zůstává aktivní až do konce již uhrazeného období, po jehož uplynutí se automaticky neobnoví.

Program férového vyhodnocení podle článku 3.16 těchto podmínek se nevztahuje na členství START, PRO ani VIP. Tato členství poskytují uživateli přístup k rozšířeným funkcím platformy, zejména inzerce, náborovým nástrojům, statistikám, propagaci profilu a dalším souvisejícím službám. Samotné nezískání zakázky, klienta, zaměstnance, investora, obchodního partnera nebo jiné obchodní příležitosti v průběhu trvání členství nezakládá nárok na vrácení ceny členství ani na prodloužení jeho trvání.

3.14. Digitální produkty a nevratnost plateb

Členství, zvýhodněné řazení (topování), přístupy k funkcím platformy a veškeré další služby poskytované prostřednictvím platformy jsou digitálními produkty nebo digitálními službami poskytovanými online. Jejich povaha neumožňuje vrácení v klasickém smyslu, neboť jsou zpřístupněny okamžitě po aktivaci a jejich čerpání je zahájeno bez zbytečného odkladu.

Po aktivaci nevzniká nárok na vrácení ceny pouze z důvodu nevyužití služby nebo jejího předčasného ukončení. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle čl. 11 ani práva z vadného plnění.

3.15. Poptávková nástěnka

Přístup do Poptávkové nástěnky je samostatnou zpoplatněnou službou platformy, odlišnou od členství START, PRO a VIP podle čl. 3.13. Přístup do Poptávkové nástěnky lze zakoupit samostatně, nebo jako součást zvýhodněného balíčku spolu s členstvím či jinými službami. I je-li přístup do Poptávkové nástěnky součástí balíčku, jde o věcně i cenově samostatnou složku plnění; cena balíčku je vždy rozdělitelná na složku odpovídající členství (příp. dalším službám) a složku odpovídající přístupu do Poptávkové nástěnky, a to i pro účely čl. 3.16.

Přístup do Poptávkové nástěnky není automatický. Do potvrzení objednávky je provozovatel oprávněn rozhodnout, zda jej uživateli poskytne. Po potvrzení objednávky a aktivaci může být přístup omezen, pozastaven nebo odebrán pouze z objektivního důvodu, zejména při porušení těchto podmínek, z právního nebo

bezpečnostního důvodu nebo v souvislosti se změnou služby podle čl. 3.17. Není-li důvod na straně uživatele, vypořádá se neposkytnutá část placené služby podle čl. 3.10 a 3.17.

Získáním přístupu do Poptávkové nástěnky získává uživatel možnost reagovat na poptávky nebo získávat nové obchodní příležitosti. Nejde však o garantovanou službu zajišťující zakázky, klienty, spolupráce ani konkrétní finanční výsledky. Přístup do Poptávkové nástěnky nezakládá nárok na získání jakéhokoliv minimálního počtu poptávek, zakázek nebo obchodních spoluprací.

Úspěšnost uživatele na platformě závisí také na jeho vlastní aktivitě, kvalitě profilu a prezentaci. Poskytujeme nástroje, prostor a možnosti pro navázání spolupráce, avšak neneseme odpovědnost za to, zda konkrétní uživatel získá zakázku nebo dosáhne určitého obchodního výsledku.

Funkcionality Poptávkové nástěnky se mohou průběžně měnit, rozšiřovat nebo omezovat. Běžné změny nezakládají nárok na náhradu; podstatné omezení nebo odstranění zaplacené funkce se řídí čl. 3.17.

3.16 Garance férového vyhodnocení ročního přístupu do Poptávkové nástěnky

3.16.1 Tento článek upravuje smluvní garanci pro roční přístup do Poptávkové nástěnky. Splní-li uživatel podmínky tohoto článku a nezíská-li v rozhodném období žádnou kvalifikovanou obchodní příležitost podle čl. 3.16.4, vznikne mu právo na vrácení ceny podle čl. 3.16.6.

Rozhodné období činí 365 po sobě jdoucích dnů ode dne aktivace přístupu do Poptávkové nástěnky. Odpovídá délce ročního produktu a nejde o dodatečnou čekací dobu po skončení poskytování služby.

Garance se vztahuje výhradně na skutečně uhrazenou cenu samostatně zakoupeného přístupu do Poptávkové nástěnky, případně na cenovou složku tohoto přístupu v rámci balíčku. Nevztahuje se na cenu členství START, PRO ani VIP, inzerce, náborových nástrojů, mediálního prostoru ani jiných služeb. Je-li přístup součástí balíčku, vychází se z cenové složky uvedené v potvrzené objednávce nebo individuální nabídce; není-li uvedena, vychází se z běžné samostatné ceny přístupu platné v den objednávky, nejvýše však do výše skutečně uhrazené ceny balíčku.

Garanci lze uplatnit nejvýše jednou za každý uhrazený roční přístup do Poptávkové nástěnky, včetně přístupu zahrnutého v balíčku. Je-li cena hrazena ve splátkách, vznikne právo na její vrácení až po řádném uhrazení všech splátek připadajících na tento přístup.

3.16.2 Uživatel je oprávněn po uplynutí rozhodného období požádat o vyhodnocení podle tohoto článku, pokud během tohoto období kumulativně:

- (a) měl aktivní, pravdivý a v podstatných ohledech vyplněný uživatelský profil, včetně údajů o subjektu, za který jedná, je-li to vzhledem k povaze účtu relevantní, a stručného popisu nabízené činnosti;
- (b) měl po celou rozhodnou dobu aktivní alespoň jeden inzerát nebo nabídku odpovídající činnosti, pro kterou Poptávkovou nástěnku využívá;
- (c) měl po celou rozhodnou dobu aktivně nastaven alespoň jeden hlídač relevantních poptávek s filtry odpovídajícími druhu, rozsahu, lokalitě a reálné cenové úrovni jím nabízené činnosti; tato podmínka není splněna, pokud uživatel nastavil filtr zjevně nereálné nebo natolik úzce, že tím podstatně omezil zobrazování jinak relevantních poptávek;
- (d) průběžně sledoval upozornění platformy a na relevantní poptávky reagoval bez zbytečného odkladu, s přihlédnutím k jejich povaze a případné lhůtě uvedené u poptávky, vždy však v době, kdy byla poptávka ještě aktuální a reakce mohla reálně vést k navázání kontaktu;
- (e) nezískal žádnou kvalifikovanou obchodní příležitost podle čl. 3.16.4; a
- (f) závažně ani opakovaně neporušil tyto podmínky nebo právní předpisy ani se nepokusil podmínky této garance obcházet způsobem, který mohl podstatně ovlivnit získání obchodní příležitosti nebo její ověření.

Povinnost reagovat se nevztahuje na poptávku, která je zjevně nerelevantní, podvodná, protiprávní nebo zjevně nesouvisí s činností uvedenou v profilu uživatele. Krátkodobý technický výpadek na straně provozovatele, který uživatel nezpůsobil, ani ojedinělé nepodstatné pochybení, které nemohlo podstatně ovlivnit zobrazení nebo vyřízení relevantní poptávky, samo o sobě nezpůsobuje ztrátu nároku podle tohoto článku.

Ukončí-li uživatel přístup nebo zruší-li účet před skončením rozhodného období, právo podle tohoto článku mu nevzniká. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle čl. 11, práva z vadného plnění ani práva uživatele při ukončení služby z důvodů na straně provozovatele.

3.16.3 Žádost lze podat prostřednictvím formuláře na platformě nebo e-mailem na kontaktní adresu provozovatele, a to nejpozději do 60 dnů od skončení rozhodného období. V žádosti postačí identifikovat uživatelský účet a objednávku nebo roční přístup, jehož se žádost týká.

Uživatel nemusí znovu uvádět údaje, které lze ověřit z údajů dostupných v rámci platformy. Provozovatel může požadovat doplnění vysvětlení nebo podkladů pouze tehdy, je-li to přiměřeně nutné k ověření rozhodné skutečnosti, kterou nelze zjistit z údajů platformy nebo u níž existuje důvodný rozpor. K doplnění poskytne uživateli alespoň 10 dnů. Nedoplnění požadovaných údajů může vést k zamítnutí žádosti pouze tehdy, pokud bez nich nelze splnění podmínek objektivně ověřit.

3.16.4 Kvalifikovanou obchodní příležitostí se pro účely tohoto článku rozumí relevantní obchodní kontakt, konkrétní poptávka, nabídka spolupráce nebo zahájení jednání, které:

(a) objektivně odpovídají podstatným parametrům veřejně nabízené činnosti uživatele, zejména druhu, rozsahu, lokalitě nebo obvyklé cenové úrovni;

(b) vznikly prostřednictvím Poptávkové nástěnky nebo v přímé a přiměřeně prokazatelné souvislosti s prezentací uživatele či jinou službou platformy zahrnutou ve stejném balíčku; a

(c) představují skutečný zájem o možnou spolupráci, nikoliv zjevný spam, podvodné, protiprávní nebo zcela nesouvisející sdělení.

Není rozhodné, zda následně došlo k uzavření smlouvy, získání zakázky nebo jiné spolupráce. Za získanou obchodní příležitost se považuje i případ, kdy uživatel relevantní poptávku nebo možnost spolupráce odmítl, anebo kdy zájemce po navázání kontaktu odmítl nabídku uživatele.

Pouhá skutečnost, že uživatel využíval členství, zvýhodněné zobrazení, označení „Tugedr doporučuje“ nebo jinou službu, sama o sobě neprokazuje získání obchodní příležitosti. Taková příležitost se zohlední jen tehdy, pokud je její souvislost s užíváním platformy přiměřeně zjištělná.

3.16.5 Kontakt uskutečněný prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na profilu uživatele, například webu, e-mailu, telefonu nebo sociálních sítí, lze zohlednit jako obchodní příležitost pouze tehdy, je-li jeho souvislost s užíváním platformy přiměřeně zjištělná. Kontakt od stávajícího zákazníka uživatele nebo kontakt bez souvislosti s platformou se za obchodní příležitost podle tohoto článku nepovažuje.

Zohlední se rovněž kvalifikovaná obchodní příležitost získaná v rámci téhož nepřerušného přístupu do Poptávkové nástěnky v době, kdy byl uživateli přístup dočasně umožněn bezplatně nebo jinak před úhradou ceny, byl-li uživatel při zpřístupnění na tuto skutečnost upozorněn. Uhradí-li uživatel cenu až následně, nemění to skutečnost, že obchodní příležitost již získal.

Uživatel nesmí vědomě zatajit kvalifikovanou obchodní příležitost, včetně relevantního kontaktu vzniklého mimo platformu, ani cíleně převádět komunikaci mimo platformu za účelem obcházení této garance. Prokáže-li se takové jednání, může provozovatel žádost zamítnout; byla-li již kompenzace poskytnuta, může požadovat její vrácení v rozsahu dovoleném právními předpisy.

3.16.6 O úplné žádosti rozhodne provozovatel bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů, a své rozhodnutí stručně odůvodní. Vyžaduje-li posouzení více času, informuje uživatele o důvodu a předpokládaném termínu dokončení.

Jsou-li splněny všechny podmínky tohoto článku, vrátí provozovatel uživateli 100 % skutečně uhrazené ceny přístupu do Poptávkové nástěnky, případně cenové složky balíčku připadající na tento přístup. Vrácení provede nejpozději do 14 dnů od kladného vyřízení žádosti, stejným způsobem, jakým byla cena uhrazena, nedohodnou-li se strany jinak.

Byla-li cena uhrazena zcela nebo zčásti prostřednictvím Tugedr Coinů, vrátí se v tomto rozsahu odpovídající počet Tugedr Coinů; peněžní prostředky se vracejí pouze v rozsahu, v jakém byla cena skutečně uhrazena v penězích.

Provozovatel může uživateli před vrácením ceny nabídnout bezplatné prodloužení přístupu, Tugedr Coiny nebo jinou bonusovou službu. Taková alternativa nahrazuje vrácení ceny pouze tehdy, pokud s ní uživatel výslovně souhlasí.

3.16.7 Garance podle tohoto článku nezajišťuje získání zakázky, klienta, zaměstnance, investora ani jiného konkrétního obchodního výsledku či minimálního počtu poptávek. Zajišťuje však při splnění všech výslovně stanovených podmínek vrácení ceny přístupu podle čl. 3.16.6.

Individuální posouzení žádosti slouží pouze k ověření splnění podmínek tohoto článku a neopravňuje provozovatele k odmítnutí vrácení ceny z jiného důvodu. Domnívá-li se uživatel, že žádost nebyla posouzena správně, může do 15 dnů od doručení rozhodnutí požádat o přezkum; provozovatel jeho podnět posoudí bez zbytečného odkladu.

Tímto článkem nejsou dotčena práva spotřebitele podle čl. 11, práva z vadného plnění ani jiná práva, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

3.17. Změny funkcionalit platformy

Provozovatel je oprávněn kdykoliv a bez předchozího upozornění provádět běžné změny funkcí platformy, zejména technického, bezpečnostního, výkonnostního nebo stylistického charakteru, jakož i změny, které jsou pro uživatele příznivé nebo neutrální. Takové změny nezakládají uživateli nárok na náhradu škody ani na vrácení uhrazených plateb.

Má-li změna za následek podstatné omezení nebo úplné odstranění funkce, za kterou uživatel uhradil cenu a kterou dosud čerpá (např. v rámci aktivního předplaceného období), provozovatel jej o této změně přiměřeně předem informuje. Nebude-li taková zaplacená funkce po zbývajícím předplacenou dobu poskytována vůbec, náleží uživateli vrácení poměrné části ceny odpovídající nevyužitému období.

Předchozí informování podle předchozího odstavce se nevyžaduje, je-li změna nezbytná k odvrácení bezpečnostního incidentu, podvodného či jinak protiprávního jednání, nebo k zajištění souladu s právními předpisy; v takovém případě provozovatel uživatele informuje bez zbytečného odkladu poté, co to okolnosti dovolí.

3.18. Individuální balíčky

Provozovatel může s uživatelem sjednat individuální balíček tvořený kombinací služeb platformy, členství, inzerce, mediálního prostoru, propagačních nebo konzultačních výstupů a dalších výslovně dohodnutých plnění.

Rozsah a cena balíčku, doba a harmonogram plnění, jednotlivé výstupy, potřebná součinnost uživatele a platební podmínky se určí v individuální nabídce nebo objednávce potvrzené oběma stranami. Obsahuje-li balíček tvůrčí výstupy, stanoví individuální nabídka také rozsah oprávnění uživatele k jejich užití. Individuální nabídka má přednost před těmito podmínkami pouze v rozsahu výslovně sjednaných odchylek; tím nejsou dotčena práva, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

Není-li v potvrzené individuální nabídce výslovně sjednán pevný termín konkrétního plnění, určuje čas, pořadí a způsob poskytování jednotlivých složek balíčku provozovatel s ohledem na své provozní, kapacitní, technické a produkční možnosti, povahu plnění, dostupnost třetích osob a součinnost uživatele. Provozovatel může z těchto důvodů harmonogram přiměřeně upravit; plnění však poskytne v rámci celkové doby sjednané pro daný balíček. O podstatné změně harmonogramu uživatele bez zbytečného odkladu informuje.

Smlouva je uzavřena přijetím konkrétní nabídky uživatelem a jejím následným potvrzením provozovatelem. Nabídku lze přijmout také prostřednictvím platformy nebo e-mailem z adresy, kterou uživatel uvedl nebo používá při komunikaci s provozovatelem.

Balíček lze uhradit okamžitou platbou kartou nebo, umožní-li to provozovatel, odloženou úhradou kartou, fakturou či ve splátkách podle čl. 3.6. Při okamžité platbě kartou začne plnění po přijetí celé ceny nebo v pozdějším termínu uvedeném v nabídce. Při odložené úhradě může plnění začít již před zaplacením; platební povinnost a následky prodlení se řídí čl. 3.6.

Je-li balíček poskytován postupně, odpovídá provozovatel za poskytnutí jednotlivých složek uvedených v potvrzené nabídce. Nevyužití řádně zpřístupněné služby uživatelem samo o sobě nezakládá právo na vrácení ceny.

Požádá-li podnikatelský uživatel o předčasné ukončení balíčku a provozovatel jeho žádosti vyhověl, uhradí uživatel již poskytnuté plnění a přiměřené, účelně vynaložené a nevratné náklady, které provozovateli vznikly přímo v souvislosti s balíčkem. Případný storno poplatek lze požadovat pouze tehdy, byl-li předem konkrétně sjednán v individuální nabídce; započítává se na uvedené náklady.

Individuální balíček nezaručuje získání určitého počtu klientů, zakázek, uchazečů, zobrazení, tržeb ani jiného obchodního výsledku, není-li konkrétní a měřitelná garance výslovně sjednána. Provozovatel odpovídá za sjednané činnosti a výstupy, nikoliv za rozhodnutí nebo jednání třetích osob.

Je-li uživatel spotřebitelem, nejsou tímto článkem dotčena jeho práva podle čl. 11 a právních předpisů. Samotné individuální sestavení balíčku nevylučuje právo na odstoupení. Bylo-li na výslovnou žádost spotřebitele zahájeno plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení a spotřebitel následně odstoupí, náleží provozovateli poměrná část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- Inzerenti hradí služby dle zvolené délky a typu inzerce.
- Zájemcům jsou služby poskytovány zdarma po registraci.
- Služby se poskytují v přesně vymezeném období.

4.1. Počítání času

Doba poskytování služby začíná okamžikem její aktivace. Služba sjednaná na určitý počet dnů končí uplynutím odpovídajícího počtu celých 24hodinových období. Je-li například aktivována 1. ledna ve 12:00 na 5 dnů, skončí 6. ledna ve 12:00.

Služba sjednaná na jeden měsíc končí uplynutím dne, který se číselným označením shoduje se dnem aktivace; není-li takový den v posledním měsíci, skončí posledním dnem tohoto měsíce.

4.2. Služby pro inzerenty

Inzerentům poskytujeme služby po úhradě ceny nebo odečtení příslušného počtu Tugedr Coinů nebo, umožní-li to provozovatel, před splatností podle čl. 3.6.

Jde zejména o:

- zveřejnění inzerátu na vybranou dobu,
- zvýhodněné řazení (topování),
- ověření účtu.

Po uplynutí sjednané doby je služba automaticky ukončena. Včas Vás na to můžeme upozornit, ačkoli to není naší povinností.

Další placené služby, zejména členství, mediální prostor, individuální balíčky a Poptávková nástěnka, se poskytují v rozsahu potvrzené objednávky a podle čl. 3.13 až 3.18.

4.3. Služby pro zájemce

Zájemcům jsou služby platformy poskytovány zcela zdarma po registraci. Zájemce může prohlížet inzeráty, kontaktovat inzerenty prostřednictvím chatu a využívat další základní funkce. Žádné předplatné, skryté poplatky ani jiné platby se po zájemci nepožadují.

4.4. Řazení a doporučování obsahu

Pořadí a míra zobrazení inzerátů a profilů na platformě může být ovlivněna řadou kritérií, zejména relevancí k vyhledávání, oborem, lokalitou, aktivitou uživatele, úplností profilu, stářím obsahu, typem členství a zakoupeným zvýhodněním (topováním). Provozovatel nezveřejňuje přesný algoritmus ani váhu jednotlivých kritérií a je oprávněn tato kritéria a jejich nastavení průběžně upravovat a optimalizovat.

4.5. AI asistent

Platforma může uživatelům zpřístupnit automatizovaného asistenta využívajícího umělou inteligenci. Uživatel je před zahájením komunikace upozorněn, že komunikuje se systémem AI.

AI asistent není propojen s uživatelským účtem ani databázemi platformy a nemá přístup k osobním, profilovým, platebním ani jiným neveřejným údajům uloženým na platformě. Pro vytvoření odpovědi zpracovává pouze text, který do něj uživatel sám zadá.

Uživatel nesmí do AI asistenta vkládat hesla, platební údaje, citlivé osobní údaje ani zvláštní kategorie osobních údajů, důvěrné informace nebo osobní údaje třetích osob.

Odpovědi AI asistenta mají pouze informativní charakter, mohou být nepřesné a nepředstavují závazné stanovisko ani právní jednání provozovatele. Objednávku, reklamaci, odstoupení, zrušení účtu nebo jiný právně významný úkon musí uživatel provést příslušnou funkcí platformy nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto podmínkách.

4.6. Férové poskytování služeb a přezkum rozhodnutí

Provozovatel poskytuje placené služby v rozsahu potvrzené objednávky, transparentně a s odbornou péčí. Uživatelé nebude bez jeho předchozího souhlasu účtován poplatek, který nebyl uveden před potvrzením objednávky.

Zjistí-li uživatel podstatnou technickou vadu nebo nesoulad placené služby se sjednaným rozsahem, může je oznámit prostřednictvím kontaktu podle čl. 1.4. Provozovatel oznámení bez zbytečného odkladu posoudí a, je-li důvodné, poskytne podle povahy případu přiměřenou nápravu, zejména odstranění vady, obnovení funkce, přiměřené prodloužení služby, slevu nebo vrácení poměrné části ceny za neposkytnuté plnění. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle čl. 11 ani jiná práva, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

Při volbě opatření podle čl. 6.8 a 9 přihlédne provozovatel k povaze, závažnosti a četnosti porušení. Je-li porušení napravitelné a nejde-li o závažné nebo opakované porušení, podvodné či protiprávní jednání nebo naléhavý právní či bezpečnostní důvod, poskytne provozovatel uživateli před trvalým zrušením účtu přiměřenou možnost nápravy.

Uživatel může prostřednictvím kontaktu podle čl. 1.4 bezplatně požádat o přezkum rozhodnutí, kterým byl podstatně omezen jeho obsah, účet nebo čerpání placené služby. Provozovatel podnět posoudí bez zbytečného odkladu a uživateli sdělí výsledek se základním odůvodněním. Samotné uplatnění reklamace, práva na odstoupení nebo jiného oprávněného nároku není důvodem ke znevýhodnění uživatele.

5. BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

- Na platformě přicházíte do kontaktu s cizími lidmi – dbejte zvýšené opatrnosti.
- Obsah sdílený uživateli nekontrolujeme, neneseme odpovědnost za jeho pravdivost.
- Dobře si rozmyslete, jaké informace na platformě zveřejníte.
- Podezřelé chování či obsah můžete snadno nahlásit.

5.1. Obezřetnost uživatele

Platforma slouží jako inzertní prostor pro propojení mezi lidmi a firmami, jejichž vzájemných smluvních nebo jiných právních vztahů není provozovatel stranou. Proto můžete narazit na obsah nebo chování, které je zavádějící, neúplné, nepravdivé nebo jinak problematické. Nepřebíráme odpovědnost za žádný obsah sdílený uživateli ani za jejich jednání na nebo mimo platformu, včetně toho, jak jiný uživatel naloží s údaji, které od Vás nebo o Vás mimo platformu získá (viz čl. 10.7).

5.2. Obezřetnost v chatu

Tuğedr neověřuje automaticky totožnost všech uživatelů. Komunikujte proto vždy s opatrností, zejména při prvním kontaktu. Na co si dát pozor se dozvíte např. v materiálech Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.

5.3. Omezené užití chatu

Chat slouží výhradně k domlouvání spolupráce, práce, vzdělávání nebo jiných interakcí spojených s inzeráty. Neslouží jako univerzální soukromá komunikační služba. Nesdílejte v něm citlivé osobní údaje ani přihlašovací údaje.

5.4. Veřejné informace

Informace zveřejněné v rámci inzerátů jsou veřejně přístupné prostřednictvím internetu a mohou být dohledatelné i mimo platformu (např. ve výsledcích vyhledávačů). Uvádějte pouze takové informace, které chcete zpřístupnit ostatním.

5.5. Odkazy mimo platformu

Platforma může obsahovat odkazy na jiné weby. Jejich obsah nekontrolujeme a neneseme za něj odpovědnost. Přejít na jinou stránku je na Vaše vlastní riziko.

5.6. Hlášení nelegálního obsahu (DSA)

Každý uživatel má právo nahlásit obsah, který považuje za nelegální nebo v rozporu s těmito podmínkami. Hlášení musí být dostatečně odůvodněné a obsahovat odkaz na daný obsah. Provozovatel po obdržení hlášení postupuje v souladu s Nařízením o digitálních službách (DSA). Hlášení prošetří a o svém rozhodnutí informuje oznamovatele i dotčeného uživatele.

Pokud narazíte na nevhodný obsah nebo porušení podmínek, kontaktujte nás na info@tugedr.eu a uveďte důvody, odkaz na obsah a Vaše jméno. Anonymní hlášení nepřijímáme, není-li to případ určený DSA.

Provozovatel u jednotlivých inzerátů nebo jiného obsahu zpřístupňuje funkci „Nahlásit obsah“, prostřednictvím které mohou uživatelé upozornit na obsah, který považují za nelegální, podvodný, diskriminační nebo jinak závadný. Podání hlášení nezakládá povinnost provozovatele obsah automaticky odstranit. Provozovatel posoudí oznámení individuálně a přijme přiměřená opatření podle okolností konkrétního případu.

5.7. Prověření oznámení

Vaše oznámení vyhodnotíme bez zbytečného odkladu. Můžeme si vyžádat doplňující informace. O výsledku Vás budeme informovat.

6. ZÁSADY UŽÍVÁNÍ PLATFORMY

- Platformu využívejte slušně a zodpovědně.
- Neporušujte zákony ani pravidla platformy.
- Nezveřejňujte nevhodný, podvodný nebo zavádějící obsah.

6.1. Přípustnost a kvalita obsahu

Uživatel je oprávněn vkládat pouze takové inzeráty a obsah, které jsou v souladu s dobrými mravy, jsou psány slušným jazykem (bez vulgarismů či urážek) a plně odpovídají účelu platformy a dané kategorii. Inzerát musí být srozumitelný, pravdivý a nesmí sloužit pouze k obecné reklamě bez konkrétní nabídky.

Provozovatel může posoudit soulad inzerátu s předem zveřejněnými požadavky na jeho obsah, srozumitelnost, zařazení a minimální informační hodnotu. Obsah nesplňující tyto požadavky může být omezen nebo odstraněn postupem podle čl. 6.8.

6.2. Slušnost a respekt

Platforma Tugedr je místem pro navazování spolupráce, pracovních a podnikatelských vztahů. Uživatelé jsou povinni chovat se slušně, korektně a s respektem vůči ostatním. Zdržte se jakéhokoli obtěžování, agresivity či nevyžádaného kontaktu.

6.3. Odpovědnost za obsah

Za veškerý obsah, který na platformu vkládáte (např. inzeráty, texty, komentáře, názory, přílohy apod.), nesete plnou odpovědnost. Obsah nesmí porušovat práva třetích osob, autorská práva ani platné právní předpisy.

6.4. Zakáz zakázaného obsahu

Na platformě je zakázáno zveřejňovat zejména následující:

- nepravdivé, klamavé nebo zavádějící informace,
- obsah, který je hanlivý, vulgární, diskriminační nebo jinak nevhodný,

- nelegální nabídky nebo výzvy k nelegálnímu jednání,
- erotický, násilný nebo jinak nevhodný materiál,
- reklamu na produkty/služby, které nesouvisejí s kategoriemi Tugedr,
- pokusy o phishing, podvody nebo sběr osobních údajů,
- nabídky práce, brigád nebo spolupráce, které jsou v rozporu s pracovněprávními nebo jinými právními předpisy, zejména nabídky nelegální práce, a dále obsah nebo nabídky, které neoprávněně diskriminují osoby z důvodu pohlaví, věku, rasy, etnického původu, národnosti, zdravotního stavu, sexuální orientace, náboženského vyznání nebo jiného zákonem chráněného důvodu,
- zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivé osobní údaje) o sobě i o třetích osobách, zejména údaje o zdravotním stavu, sexuálním životě nebo orientaci, rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém vyznání či členství v odborech.

Uživatel plně odpovídá za škodu způsobenou porušením zákazu podle předchozího odstavce. Provozovatel neodpovídá za zveřejnění zvláštních kategorií osobních údajů uživatelem a je oprávněn takový obsah bez předchozího upozornění odstranit (viz čl. 6.8).

6.5. Zákaz obcházení pravidel

Je zakázáno jakýmkoli způsobem obcházet podmínky platformy, zasahovat do technického fungování webu, zneužívat systém Tugedr Coin nebo pokoušet se manipulovat s výsledky řazení inzerátů.

6.6. Přímé nabídky mimo platformu

Je zakázáno hromadně nebo nevyžádaně oslovovat uživatele za účelem propagace nesouvisející služby, konkurenční platformy nebo jiného produktu.

Tento zákaz nebrání uživatelům, kteří spolu navázali konkrétní kontakt prostřednictvím inzerátu, aby si v přiměřeném rozsahu vyměnili kontaktní údaje a sjednali spolupráci mimo platformu, pokud tím neporušují právní předpisy ani výslovně sjednanou placenou funkci.

6.7. Průběžná kontrola

Vyhrazujeme si právo provádět namátkovou nebo automatizovanou kontrolu obsahu a v případě porušení pravidel podniknout odpovídající kroky – včetně dočasného zneviditelnění nebo smazání inzerátu, pozastavení účtu či jeho zrušení.

6.8. Odstranění obsahu a omezení účtu

Vyhrazujeme si právo bez předchozího upozornění odstranit inzerát, omezit jeho viditelnost nebo pozastavit či zrušit uživatelský účet, pokud je zveřejněný obsah zjevně nesmyslný, zavádějící, nepravdivý, neúplný, v rozporu s účelem platformy, těmito podmínkami nebo platnými právními předpisy. Provozovatel je oprávněn odstranit nebo skrýt inzerát i bez předchozí výzvy k nápravě, pokud má důvodné podezření na porušení těchto podmínek nebo právních předpisů.

V případech uvedených v tomto článku poskytne provozovatel dotčenému uživateli v souladu s čl. 17 Nařízení o digitálních službách (DSA) odůvodněné vyjádření o přijatém opatření, ledaže to znemožňují objektivní okolnosti (např. probíhající vyšetřování podvodného jednání).

Bez ohledu na výše uvedené, v případě, že k odstranění obsahu nebo zrušení účtu dojde z důvodu závažného porušení právních předpisů nebo pravidel platformy (zejména podvodné jednání, phishing, nabízení nelegálního zboží či služeb nebo hrubé porušování práv duševního vlastnictví), nevzniká uživateli nárok na vrácení poměrné části ceny za dosud nevyužitou část předplaceného období. Důvodem je, že k předčasnému ukončení poskytování služby dochází výlučně v důsledku porušení povinností na straně uživatele, v jehož důsledku přestaly být splněny podmínky pro další poskytování služby.

6.9. Zákaz automatizovaného vytěžování dat (Scraping)

Je přísně zakázáno používat jakékoli automatizované systémy (roboty, pavouky, skripty, AI agenty) k monitorování, kopírování nebo vytěžování obsahu a dat z platformy bez výslovného písemného souhlasu provozovatele. Tento zákaz se nevztahuje na integrace a rozhraní API, které provozovatel poskytuje nebo výslovně písemně schválil, ani na standardní indexování obsahu internetovými vyhledávači.

V případě prokázaného neoprávněného vytěžování dat je provozovatel oprávněn okamžitě ukončit přístup uživatele k platformě, a to bez nároku na vrácení jakýchkoli uhrazených plateb, v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy. Neoprávněné vytěžování dat je zároveň závažným porušením těchto podmínek zakládajícím právo provozovatele na náhradu škody. O provedeném zásahu uživatele dodatečně informujeme.

7. LICENCE K OBSAHU

- Obsah, který na platformu vložíte, zůstává Vaším majetkem.
- Dáváte nám však však oprávnění ho zveřejnit a zobrazit ostatním.

7.1. Práva k obsahu

Veškerý obsah, který vložíte na platformu (např. texty, loga, přílohy, fotografie, videa, prezentace apod.), zůstává Vaším duševním vlastnictvím.

7.2. Udělení licence

Zveřejněním obsahu na platformě nám poskytujete nevýhradní, bezúplatnou, územně neomezenou licenci k tomu, abychom tento obsah po dobu jeho zveřejnění na platformě a přiměřenou dobu po jeho odstranění (např. z důvodu odstranění ze záložních kopií):

- zobrazovali ostatním uživatelům,
- technicky zpracovali (např. upravili velikost nebo formát souboru) za účelem správného zobrazení.

Dále nám poskytujete nevýhradní, bezúplatnou, územně i časově neomezenou licenci k použití tohoto obsahu pro účely propagace platformy, zejména na našich webových stránkách, v aplikacích, na sociálních sítích, v newsletterech, prezentacích a případových studiích. Tato licence se vztahuje i na propagační materiály vytvořené a zveřejněné před odstraněním původního obsahu nebo před zrušením uživatelského účtu a trvá i po takovém odstranění nebo zrušení účtu.

Obě výše uvedené licence poskytujete automaticky a bez nároku na odměnu.

7.3. Záruka vlastníka

Prohlašujete, že jste autorem obsahu nebo máte všechna potřebná práva k jeho zveřejnění a k udělení výše uvedené licence. Pokud to není pravda, nesete za případné následky plnou odpovědnost.

8. OCHRANA PRÁV PROVOZOVATELE

- Tugedr je naše značka – její zneužití je zakázáno.
- Platformu nelze kopírovat ani napodobovat.

8.1. Ochrané známky a vzhled

Název „Tugedr“, logo, design, barevné schéma, layout platformy i všechny další prvky našeho vizuálního stylu jsou chráněny autorským právem nebo jako ochranné známky. Jejich kopírování, napodobování nebo používání mimo platformu bez našeho výslovného souhlasu je zakázáno.

8.2. Software a databáze

Platforma, její software, systém Tugedr Coin, databáze uživatelů a veškeré technické řešení jsou naším duševním vlastnictvím. Nesmíte je zpětně analyzovat, kopírovat, upravovat, distribuovat, pronajímat, publikovat ani využívat k vytvoření obdobné služby.

8.3. Ochrana proti zneužití

Vyhrazujeme si právo chránit svůj systém a podnikání před zneužitím – ať už právní cestou, blokací přístupu nebo jinými vhodnými prostředky.

8.4. Reference

Provozovatel je oprávněn uvádět obchodní firmu, název, logo nebo veřejně dostupné informace o spolupráci s uživatelem – právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou jednající v rámci své podnikatelské činnosti – jako referenci při propagaci platformy, ledaže uživatel s takovým užitím předem písemně vyjádří nesouhlas.

Jde-li o uživatele – nepodnikající fyzickou osobu, je uvedení jeho jména, podobizny nebo profilových údajů jako reference podmíněno jeho předchozím výslovným souhlasem uděleným v nastavení uživatelského účtu. Takový souhlas může uživatel kdykoliv odvolat; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost užití provedeného před jeho odvoláním.

9. PORUŠENÍ PODMÍNEK

- Pokud porušíte podmínky, můžeme Váš obsah odstranit nebo Váš účet zablokovat.
- Závažné nebo opakované porušení může vést k trvalému zrušení účtu.
- Můžeme Vás také vyloučit z budoucího užívání platformy.

9.1. Porušení povinností

Podle povahy, závažnosti a četnosti porušení můžeme přistoupit k následujícím opatřením:

- upozornění a výzva k nápravě,
- dočasné pozastavení funkce účtu nebo inzerátu,
- odstranění obsahu bez náhrady,
- trvalé zrušení účtu bez náhrady zaplacené ceny,
- zamezení dalšího přístupu na platformu.

9.2. Vyloučení ze služby

Závažné nebo opakované porušení může vést k trvalému zákazu využívání platformy, a to i pod jinou identitou.

9.3. Náhrada škody

V případě, že nám porušením pravidel způsobíte škodu, vyhrazujeme si právo uplatnit vůči Vám náhradu v plném rozsahu.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- Neodpovídáme za obsah vložený uživateli, jednání třetích stran ani za výsledek domluvené spolupráce.
- Nezaručujeme, že platforma bude vždy fungovat bezchybně.

10.1. Role zprostředkovatele

Tuğedr slouží jako digitální prostředí pro zveřejnění a vyhledávání inzerátů. Nejsme smluvní stranou žádného vztahu mezi inzerentem a zájemcem, neneseme odpovědnost za výsledek jejich dohody, komunikaci ani jednání mimo platformu.

10.2. Neodpovědnost za uživatelský obsah

Neneseme odpovědnost za žádné informace, texty, soubory, odkazy či jiný obsah vložený uživateli. Neověřujeme automaticky jejich pravdivost ani nezaručujeme jejich důvěryhodnost.

10.3. Technické výpadky

Nezaručujeme nepřetržitou dostupnost platformy. Může dojít k dočasným omezením z důvodu údržby, technických potíží nebo zásahu vyšší moci. Za tato omezení neneseme odpovědnost.

10.4. Maximální rozsah odpovědnosti

Naše odpovědnost za škodu je omezena do výše ceny Vámi objednané služby, ledaže se jedná o odpovědnost, kterou nelze podle platných právních předpisů omezit – zejména v případě újmy způsobené spotřebiteli z důvodu hrubé nedbalosti nebo úmyslu.

Provozovatel dále neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu dat ani jiné nepřímé nebo následné škody vzniklé v souvislosti s užíváním platformy, ledaže platné právní předpisy takové omezení neumožňují, zejména jde-li o škodu způsobenou úmyslně, z hrubé nedbalosti, nebo o újmu na životě či zdraví.

Provozovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení a dostupnosti platformy a placené služby poskytuje s odbornou péčí. Omezení podle tohoto článku se nedotýkají práva na vrácení poměrné části ceny za placené plnění neposkytnuté z důvodu na straně provozovatele, práv z vadného plnění ani odpovědnosti, kterou nelze podle právních předpisů omezit.

10.5. Odpovědnost za finanční transakce mezi uživateli

Provozovatel není odpovědný za žádné finanční transakce, platby ani plnění, které si uživatelé sjednají mezi sebou mimo platební rozhraní platformy. Veškeré platby prováděné přímo mezi uživateli jsou prováděny na jejich vlastní riziko a provozovatel nenese odpovědnost za případné finanční ztráty či podvodná jednání stran.

10.6. Vyšší moc

Provozovatel neodpovídá za prodlení nebo neplnění svých povinností podle těchto podmínek, je-li způsobeno okolností vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, zejména výpadkem internetového připojení, výpadkem cloudových či hostingových služeb třetích stran, kybernetickým útokem, zásahem orgánu veřejné moci, přírodní katastrofou nebo jinou mimořádnou a nepředvídatelnou okolností, kterou provozovatel nemohl rozumně předejít ani ji překonat. Po dobu trvání takové překážky je plnění povinností provozovatele přiměřeně pozastaveno.

10.7. Zpracování údajů jinými uživateli mimo platformu

Získá-li uživatel (např. potenciální zaměstnavatel, klient nebo obchodní partner) v souvislosti s využíváním platformy osobní nebo jiné údaje jiného uživatele a dále je zpracovává nebo s nimi nakládá mimo platformu, odpovídá za takové zpracování a nakládání výhradně sám, a to včetně souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Provozovatel nad takovým zpracováním nemá kontrolu a neodpovídá za ně.

11. PRÁVA SPOTŘEBITELE

- Tato sekce platí pro uživatele, kteří jsou spotřebiteli; ustanovení o ceně se použijí pouze na placené služby.
- Spotřebitel může od smlouvy uzavřené distančním způsobem zpravidla odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření; podmínky stanoví čl. 11.2 a 11.3.
- Při problémech se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci.

11.1. Spotřebitel a placené služby

Jste-li fyzickou osobou, která jedná mimo rámec svého podnikání nebo povolání, a objednáváte-li placené služby na platformě (např. zveřejnění inzerátu), máte jako spotřebitel zvláštní zákonná práva. U bezplatných služeb se ustanovení o úhradě a vrácení ceny nepoužijí.

11.2. Odstoupení od smlouvy

Podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku máte právo bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Samotné zahájení poskytování služby nebo její aktivace toto právo neruší; podmínky jeho zániku a případná poměrná úhrada jsou uvedeny v čl. 11.3.

11.3. Zahájení služby před uplynutím lhůty

Má-li být placená služba poskytována před uplynutím lhůty pro odstoupení, zahájíme její poskytování pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele. Odstoupí-li spotřebitel před úplným poskytnutím služby, uhradí poměrnou část ceny odpovídající plnění poskytnutému do okamžiku odstoupení.

Právo odstoupit od smlouvy o službě zaniká až jejím úplným poskytnutím, pokud její poskytování začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel byl předem poučen, že úplným poskytnutím služby toto právo zaniká. Samotná aktivace průběžně poskytované služby jejím úplným poskytnutím není.

11.4. Uplatnění práva

Od smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči provozovateli, zejména e-mailem na info@tugedr.eu nebo prostřednictvím vzorového formuláře zpřístupněného před uzavřením smlouvy. Pro snadnou identifikaci doporučujeme uvést číslo objednávky a datum uzavření smlouvy.

Přijaté peněžní prostředky vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým jsme je přijali. Od vrácené částky lze odečíst poměrnou úhradu podle čl. 11.3.

11.5. Mimosoudní řešení sporů

Jste-li spotřebitelem a domníváte se, že jsme porušili Vaše práva, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) se žádostí o mimosoudní řešení sporu.

11.6. Práva při nesouladu digitálního obsahu nebo služby se smlouvou

Bez ohledu na výjimku z práva na odstoupení podle čl. 11.3 náleží spotřebiteli v souladu s § 2389a a násl. občanského zákoníku práva z vadného plnění, pokud digitální obsah nebo digitální služba poskytovaná v rámci platformy neodpovídá tomu, co bylo sjednáno. Spotřebitel má zejména právo požadovat uvedení služby do souladu se smlouvou, přiměřenou slevu z ceny, nebo za podmínek stanovených zákonem odstoupit od smlouvy. Tato práva nejsou dotčena ustanoveními čl. 3.10, 3.14 ani 3.16 těchto podmínek o nevratnosti plateb, která se vztahují na řádně poskytnuté služby.

12. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Tyto podmínky můžeme v budoucnu měnit.
- Pokud dojde ke změně, budete o tom včas informováni.
- Máte-li jakýkoliv dotaz, napište nám.

12.1. Změna podmínek

Vyhrazujeme si právo tyto podmínky kdykoliv upravit, zejména z důvodu změny právních předpisů, provozních potřeb platformy nebo nových funkcionalit.

Drobné, technické, stylistické, bezpečnostní nebo pro uživatele příznivé či neutrální změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na platformě, bez nutnosti předchozího individuálního informování.

Změny, které se podstatně a nepříznivě dotýkají práv nebo povinností uživatele, zejména ceny nebo rozsahu již zaplacené a dosud čerpané služby, oznámíme uživatelům, kterých se týkají, vhodným způsobem (např. e-mailem nebo při přihlášení do platformy) s přiměřeným předstihem, zpravidla nejméně 15 dnů před nabytím jejich účinnosti. To neplatí, je-li změna nezbytná k zajištění souladu s právními předpisy nebo k odvrácení bezpečnostního incidentu či podvodného jednání; v takovém případě může nabýt účinnosti okamžitě, o čemž budou dotčení uživatelé informováni bez zbytečného odkladu.

12.2. Účinnost změn

Změněné podmínky nabývají účinnosti způsobem uvedeným v čl. 12.1. Pokud s novými podmínkami nesouhlasíte, můžete přestat platformu používat a zrušit svůj účet; u podstatných nepříznivých změn dle čl. 12.1 máte možnost účet zrušit ještě před nabytím jejich účinnosti.

12.3. Doložka oddělitelnosti

Pokud by některé ustanovení těchto podmínek bylo nebo se stalo neplatným či neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

12.4. Archivace a jazyk

Tyto podmínky jsou uzavírány v českém jazyce a uchovávány v elektronické podobě. Archivované verze Vám na požádání zašleme.

12.5. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Právní vztahy vzniklé na základě těchto podmínek se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v České republice.

12.6. Prorogace (Soudní příslušnost pro podnikatele)

Pokud je uživatel podnikatelem, dohodly se smluvní strany, že pro veškeré spory vyplývající z těchto podmínek nebo užívání platformy je místně příslušný soud dle sídla provozovatele (podle obecných pravidel věcné příslušnosti).

12.7. Zvláštní pravidla pro podnikatelské uživatele (P2B)

Je-li uživatel podnikatelem, který prostřednictvím platformy nabízí zboží nebo služby spotřebitelům, a vztah spadá do působnosti nařízení (EU) 2019/1150 („P2B“), použijí se přednostně následující pravidla.

Každou navrhovanou změnu podmínek oznámíme podnikatelskému uživateli na trvalém nosiči nejméně 15 dnů před její účinností. Delší lhůtu poskytneme, je-li nutná k technickému nebo obchodnímu přizpůsobení. Uživatel může před účinností změny smluvní vztah ukončit. Lhůta se nepoužije, vyžaduje-li okamžitou změnu právní povinnosti nebo odvrácení neočekávaného a bezprostředního bezpečnostního rizika. Změna nepůsobí zpětně, ledaže to vyžaduje právní povinnost nebo je pro uživatele příznivá.

Při řazení má největší význam relevance obsahu k vyhledávání, oboru a lokalitě. Dále se zohledňuje zejména aktuálnost obsahu, aktivita uživatele a úplnost profilu, protože podporují zobrazování aktuálních a důvěryhodných nabídek. Placené topování nebo typ členství mohou dočasně zvýšit viditelnost v relevantních výsledcích v rozsahu uvedeném před objednávkou; nezaručují však konkrétní pořadí ani obchodní výsledek.

Provozovatel má v rozsahu nezbytném pro provoz, zabezpečení, podporu, vyúčtování a plnění právních povinností přístup k registračním a profilovým údajům, obsahu, interakcím, objednávkám, platbám a provozním údajům. Podnikatelský uživatel má prostřednictvím svého účtu přístup k údajům, které poskytl, a k údajům o svém obsahu, objednávkách, platbách a interakcích, které mu platforma zobrazuje. Nemá přístup k neveřejným ani souhrnným údajům ostatních uživatelů. Po ukončení účtu nemá k uloženým údajům technický přístup; tím nejsou dotčena jeho zákonná práva. Provozovatel nemá přístup k údajům o smlouvách nebo platbách sjednaných mezi uživateli mimo platformu, nejsou-li mu dobrovolně sděleny. Údaje zpřístupňuje třetím stranám pouze v nezbytném rozsahu pro platby, hosting, technický provoz nebo plnění právních povinností, nikoliv pro jejich vlastní obchodní účely.

Provozovatel ani jím ovládané osoby nejsou při nabízení zboží nebo služeb spotřebitelům prostřednictvím platformy zvýhodňovány oproti ostatním podnikatelským uživatelům.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. Správce údajů

Správce osobních údajů je provozovatel platformy – společnost K&S Digital Vision s.r.o. Úplné informace o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na webových stránkách platformy.

13.2. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme zejména údaje, které nám poskytnete při registraci a užívání platformy – jméno, e-mail, telefon, případně IČO a ověřovací dokumenty.

13.3. Účel zpracování

Vaše údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb, správy účtu, komunikace s Vámi, plnění zákonných povinností a případně zasílání obchodních sdělení, jakož i za účelem uvedeným v čl. 8.4 (Reference), pokud jste k němu udělili souhlas.

13.4. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá na základě plnění smlouvy, oprávněného zájmu provozovatele a případně Vašeho souhlasu.

13.5. Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námitky či podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

13.6. Doba uchování

Vaše údaje uchováváme po dobu trvání Vašeho účtu a poté pouze po dobu nezbytnou k ochraně našich právních nároků nebo splnění povinností podle zákona.