

# Zásady ochrany osobních údajů

účinné k 4. říjnu 2024

## Čeho se tyto informace týkají a pro koho jsou určeny?

Zde se dozvíte informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, pro jaké účely, jakými prostředky a jaká práva Vám v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů náleží.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pokud užíváte platformu či aplikaci Tugedr („**platforma**“), zejména pokud se registrujete jako uživatelé, vytváříte a zveřejňujete projekty, nebo komunikujete s námi či ostatními uživateli. Dále můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat udělíte-li nám k tomu souhlas například v rámci marketingu nebo soutěže mimo platformu, pokud s námi interagujete na našich sociálních sítích, zúčastníte-li se našich propagačních akcí, či s námi jinak komunikujete.

## Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost K&S Digital Vision s.r.o., IČO: 218 36 191, se sídlem Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 140319 („**my**“, „**nás**“, „**naše**“ nebo „**správce**“)

Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za soulad zpracování se zákonem. Správce se zavazuje zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**GDPR**") a dalšími příslušnými právními předpisy.

Kontaktovat nás můžete zasláním e-mailu na adresu [info@tugedr.eu](mailto:info@tugedr.eu) nebo na výše uvedené adrese sídla správce.

## Jaké osobní údaje zpracováváme, pro jaké účely a na jakém právním základě?

Osobní údaje jsou jakékoli informace o Vás, pokud je lze přímo či nepřímo spojit s Vaší osobou, například odkazem na identifikátor, jako je jméno, údaj o poloze, bydliště nebo síťový identifikátor.

Správce může zpracovávat Vaše údaje pro následující účely a v uvedeném rozsahu. Jedná se především o osobní údaje, které nám sami poskytnete, osobní údaje související s Vaším užíváním platformy, případně informace získané od třetích stran, se kterými spolupracujeme.

### Používání platformy

Jste-li uživatelem platformy, můžeme o Vás zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- údaje uživatelského účtu (zejm. jméno, e-mail, mobilní číslo, adresa, role při užívání platformy);
- fotografie uživatelského účtu, rozhodnete-li se ji nahrát;
- přístupové heslo uživatelského účtu;
- údaje o projektech, které na platformě sdílíte, včetně nahraných fotografií a dalšího obsahu;
- zprávy, které posíláte nebo přijímáte v chatu;
- platební a fakturační údaje (zejm. údaje platebního prostředku);
- údaje o nákupech na platformě (zejm. pořízené služby a předplatné);
- údaje o interakcích s platformou a uživateli (zejm. metadata o zobrazení obsahu, vyhledávání, a interakcích s platformou, obsahem a uživateli).

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je zejména:

- poskytování platformy a služeb, včetně veškerých funkcí, které využijete;
- uzavření a plnění smlouvy s Vámi, včetně vyřízení Vaší objednávky služeb a přijetí platby;
- analýza chování uživatelů při využívání platformy za účelem hodnocení, optimalizace, zlepšování kvality a bezpečnosti našich služeb a obchodních procesů;
- komunikace s Vámi (např. zaslání smluvní dokumentace, reakce na Vaše telefonické dotazy nebo dotazy zasláné na e-mail);
- důsledné uplatňování Smluvních podmínek platformy včetně kontroly dodržování pravidel zakázaného obsahu;
- provozní a administrativní účely (zejm. organizace našeho podnikání a obchodních procesů, fakturace, vedení účetnictví, přijímání a zaslání plateb);
- ochrana a uplatňování našich právních nároků;
- plnění našich zákonných povinností (zejm. stanovených daňovými a účetními předpisy).

Právním důvodem zpracování je především plnění smlouvy s Vámi – toto zpracování je nezbytné, abychom Vám mohli poskytovat služby. Právním důvodem zpracování může být dále plnění našich povinností stanovených právními předpisy a náš oprávněný zájem na realizaci našich podnikatelských aktivit, podpoře a rozšiřování našeho podnikání a zajišťování spokojenosti uživatelů.

Je-li zpracování založeno na Vašem souhlasu, před poskytnutím souhlasu Vám poskytneme nezbytné informace, včetně účelu, pro který souhlas udělujete. Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat.

#### Veřejné sdílení obsahu

**Informace, které uvedete v rámci Vašeho uživatelského účtu (včetně fotografie), a veškeré údaje o Vámi vytvořených projektech (včetně nahraného obsahu a odkazů mimo platformu) jsou veřejné a přístupné prostřednictvím internetu i neregistrovaným uživatelům. Tyto informace mohou být v některých případech dostupné i mimo platformu (např. v rámci výsledků vyhledávání internetového vyhledávače).** Dobře si proto rozmyslete, jaké informace na platformě zveřejníte. Zejména nedoporučujeme na platformě sdílet jakékoli citlivé osobní údaje, obsah představující Vaše duševní, nebo informace soukromé povahy, které by třetí osoba mohla zneužít ve Váš neprospěch.

Informace o Vašich kontaktních údajích jsou viditelné pouze pro registrované platící uživatele platformy.

V případě, že v rámci sdíleného obsahu uvedete jakékoli citlivé osobní údaje (tzv. zvláštní kategorie osobních údajů zahrnující např. údaje o rasovém či etnickém původu, politických názorech, zdravotním stavu či sexuálním životě), výslovně tím souhlasíte s jejich zveřejněním.

#### Používání funkce chatu

Chat v rámci platformy je poskytován pouze pro účely komunikace mezi uživateli v souvislosti s inzerovanými projekty a neslouží jako univerzální komunikační služba (tzv. interpersonální komunikační služba). **Zprávy zasílané v rámci chatu nejsou chráněny koncovým šifrováním a správce k nim může přistupovat, mimo jiné za účelem kontroly dodržování Smluvních podmínek platformy.** V rámci chatu proto obecně nesdílejte soukromé informace.

#### Ověření uživatelského účtu

V případě, že se rozhodnete využít službu placeného ověření účtu, vyžádáme si od Vás kopii Vašeho platného dokladu totožnosti. Využitím služby nám poskytujete souhlas k tomu, abychom údaje z Vašeho dokladu totožnosti využili k ověření autenticity Vašich uživatelských informací. Údaje

z dokladu totožnosti využijeme pouze v rozsahu nezbytném a po dobu nezbytnou k provedení ověření. Po ověření Vašeho uživatelského účtu kopii dokladu totožnosti neprodleně smažeme.

#### Vaše zařízení

Když využíváte platformu, shromažďujeme údaje o času vaší návštěvy, adresu URL webu, ze kterého jste přišli nebo na který jste přešli a provádíme technické zpracování informací o vaší síti a zařízení (např. IP adresa, proxy server, operační systém, webový prohlížeč, identifikátor a funkce zařízení, ID souborů cookie a poskytovatele internetu nebo mobilních služeb). Nejedná-li se pouze o technické zpracování nebo zpracování nezbytné pro poskytování platformy či služeb, zpracování můžeme provádět pouze s Vaším souhlasem.

#### Přímý marketing

Pokud nám udělíte Vy nebo osoba, kterou zastupujete, souhlas se zasíláním obchodních sdělení, budeme Vás informovat o službách, akcích, slevách, novinkách či jiných našich nabídkách.

Pokud jste již naším zákazníkem a takové zpracování jste neodmítli, můžeme Vám zasílat marketingová sdělení týkající se našich služeb obdobných těm, které jste od nás již dříve obdrželi, a to i bez Vašeho předchozího souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Právním důvodem zpracování je rovněž náš oprávněný zájem na šíření obchodních sdělení a podpoře naší obchodní činnosti.

Zasílání obchodních sdělení můžete vždy kdykoli jednoduchým způsobem odmítnout v každé jednotlivé zprávě, kterou Vám zašleme.

#### Komunikace s veřejností

Vaše osobní údaje zpracováváme k zajištění komunikace s Vámi, respektive osobou, již zastupujete. Děje se tak například, když se na nás obrátíte telefonicky, zašlete nám e-mail, napíšete nám v zákaznickém chatu nebo na našich účtech na sociálních sítích.

Právním důvodem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem na zajištění naší komunikace s veřejností, či plnění smlouvy s Vámi nebo obchodním partnerem nebo plnění Vašich požadavků. Není Vaší zákonnou ani smluvní povinností údaje poskytnout, avšak bez jejich poskytnutí nebudeme moci plnit smlouvu s Vámi, komunikovat s Vámi nebo efektivně řešit Vaše požadavky, návrhy a stížnosti.

#### Zajištění jednotného řízení procesů v rámci skupiny

Stane-li se správce součástí podnikatelské skupiny, může mezi jednotlivými společnostmi ze skupiny docházet v budoucnu dojit k předávání Vašich osobních údajů za účelem jednotného řízení vnitropodnikových obchodních a administrativních procesů za účelem efektivní organizace a výkonu činností společností ze skupiny, a to na základě našeho oprávněného zájmu na zjednodušení a jednotném řízení procesů v rámci skupiny.

#### Uplatňování právních nároků a spolupráce s orgány veřejné moci

Vaše osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat také pro účely určení, uplatňování a vymáhání právních nároků vůči Vám, osobě, kterou zastupujete, nebo třetí osobě a pro účely plnění povinností uložených orgány veřejné moci v případech stanovených zákonem. Právním důvodem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem na uplatňování našich právních nároků a plnění povinností, které se na nás vztahují.

#### Poskytnutí údajů v souvislosti s prodejem společnosti či obchodního závodu

Vaše osobní údaje jsme oprávněni sdělit subjektu (včetně zástupců takového subjektu), se kterým bychom jednali o prodeji, převzetí naší společnosti, jejího závodu či jakékoliv její části či části jejich

činností a aktivit, například v rámci procesu transakčního due diligence. Toto zpracování se zakládá na našem oprávněném zájmu na uskutečňování naší obchodní a investiční strategie.

### **Jak a s kým Vaše osobní údaje můžeme sdílet?**

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit třetím osobám, pokud to vyžadují příslušné právní předpisy nebo pokud je to nezbytné pro účely, pro které tyto osobní údaje zpracováváme.

#### Námi pověřeni zpracovatelé

Osobní údaje poskytujeme pověřeným zpracovatelům pro účely zpracování osobních údajů pro správce na základě našich pokynů. Zpracovateli jsou třetí strany, které nám pomáhají poskytovat naše služby (např. dodavatelé, kteří nám poskytují analýzy, audity, marketing, platební, bezpečnostní, technické, právní, IT a servisní služby). Tito partneři musí udržovat vysokou úroveň ochrany osobních údajů v souladu se smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli.

#### Jiní příjemci osobních údajů

Vedle námi pověřených zpracovatelů mohou být osobní údaje v souladu s jednotlivými účely jejich zpracování, a za předpokladu zavedení vhodných záruk, zpřístupněny také těmto dalším stranám:

- jiným společnostem ze skupiny správce pro zajištění jednotné správy procesů v rámci skupiny;
- uživatelům platformy v rozsahu, v jakém to umožňují funkce platformy;
- dodavatelům a jiným obchodním partnerům správce v rámci uzavírání a realizace právních vztahů s těmito osobami nebo v rámci podpory a rozvoje našich služeb;
- našim partnerům v postavení samostatných správců, např. auditoři, právní a jiní konzultanti;
- orgánům státní správy či místní samosprávy v zákonem stanovených případech nebo v případě, že si osobní údaje vyžádají na základě zákonného zmocnění; a
- případně dalším subjektům, pokud k tomu dáte Váš souhlas.

### **Můžeme Vaše osobní údaje předávat mimo EU?**

V případě, že by bylo nezbytné Vaše osobní údaje předávat mimo Evropský hospodářský prostor, využijeme k tomu vhodné záruky pro předávání osobních údajů zakotvené článkem 46 GDPR. Máte-li zájem o získání informací o uplatňovaných zárukách, kontaktujte nás na e-mailu uvedeném výše.

### **Jak dlouho osobní údaje uchováváme?**

Vaše osobní údaje uchováváme po různě dlouhou dobu v závislosti na účelu zpracování. Zejména jsme povinni respektovat lhůty stanovené právními předpisy pro uchovávání některých dokumentů obsahujících také Vaše osobní údaje. Osobní údaje tak uchováváme po dobu, po kterou (i) jsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny; (ii) jsou nezbytné pro účely plnění povinností z našeho smluvního vztahu s Vámi, respektive obchodním partnerem; (iii) je platný Váš souhlas; (iv) máme oprávněný zájem na uchovávání těchto údajů, pokud tím není nepřiměřeně zasaženo do Vašich zájmů nebo základních práv a svobod; nebo (v) to vyžadují příslušné právní předpisy.

Není-li další oprávněné uchování údajů nezbytné pro jiné účely:

- Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s plněním smlouvy uzavřené s Vámi (zejm. informace o registraci účtu a poskytnutých službách) uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu maximálně 4 let od jeho ukončení.
- Zprávy zaslané prostřednictvím funkce chatu a záznamy o jiných interakcích mezi uživateli uchováváme do zrušení uživatelského účtu posledního uživatele, kterého se týkají, a následně tyto informace archivujeme po dobu maximálně 4 let.

- Neanonymní údaje uživatelů pro účely hodnocení, optimalizace, zlepšování kvality a bezpečnosti našich služeb a obchodních procesů zpracováváme po dobu maximálně 3 let od shromáždění těchto údajů.
- Údaje získané v rámci komunikace s Vámi mimo platformu uchováváme po dobu maximálně 3 měsíců od vyřízení Vašeho dotazu, žádosti nebo stížnosti, nejedná-li se o údaje nezbytné k plnění jiných účelů.
- Daňové a účetní doklady a údaje v nich obsažené uchováváme po dobu 10 let od konce zdaňovacího nebo účetního období, k němuž se vztahují.

### **Jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva?**

Jako subjektu osobních údajů Vám náleží tato práva:

- **právo na přístup** – máte právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace o jejich zpracování;
- **právo na opravu** – Vaše uživatelské údaje můžete změnit zejména v nastavení svého uživatelského účtu. Není-li to možné, máte právo požadovat opravu či doplnění nepřesných či neúplných osobních údajů;
- **právo na výmaz** – za určitých podmínek máte právo požádat o výmaz Vašich osobních údajů;
- **právo na omezení zpracování** – za určitých podmínek máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud jsou vaše osobní údaje neoprávněně uchovávány).
- **právo na přenositelnost** – v některých případech můžete požadovat, aby Vaše osobní údaje byly předepsaným způsobem předány Vám nebo třetí osobě;
- **právo vznést námitku proti zpracování** – námitku můžete podat zejména, je-li zpracování založeno na našem oprávněném zájmu;
- **právo odvolat souhlas** – je-li zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat; odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním; a
- **právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování**, včetně profilování.

Pokud máte jakékoli otázky ohledně Vašich práv v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo si přejete uplatnit některé z Vašich práv, obraťte se na nás prostřednictvím výše uvedeného kontaktu. Budeme se Vám snažit odpovědět co nejdříve, vždy Vám však odpovíme nanejvýš do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti.

Jestliže máte za to, že ze strany správce nedochází k řádnému nakládání s Vašimi osobními údaji, máte možnost podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, více viz. [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **Změny tohoto dokumentu**

Znění tohoto dokumentu jsme oprávněni měnit či jakkoliv doplňovat, zejména za účelem zapracování legislativních změn, či změn účelů a prostředků zpracovávání. Vaše práva vyplývající z tohoto dokumentu anebo příslušných právních předpisů však neomezíme. V případě, že dojde ke změnám

tohoto dokumentu způsobily ovlivnit Vaše práva, vhodným způsobem Vás na to s dostatečným předstihem upozorníme.

Vedle tohoto dokumentu Vás můžeme o některých dodatečných způsobech a zásadách zpracování Vašich osobních údajů informovat i prostřednictvím samostatných informací, sdělení či souhlasů.